

平成 29 年 2 月 8 日

★駐車・駐輪場アンケート たくさんのご意見等ありがとうございました。

平成 28 年度 駐車・駐輪場アンケートに対する改善状況報告書

★改善した事例

- ・北駐輪場の故障が多すぎる(2件)。⇒3月末迄に北駐輪場システムをリニューアルしますので、故障件数は減少すると思われ
ます。
- ・仕事帰りの駐輪定期券購入がしにくいので、18時以降も買えるようにしてほしい。
- ・20時迄定期販売時間を延長してほしい(2件)。
- ・定期券を休日に買いに行かなければならないので不便。
- ・定期券の販売時間が、朝・夜ともに仕事の時間と合わない。
- ・定期券及び回数券の更新を精算機対応してほしい。⇒北駐輪場システムのリニューアルと同時に、定期券が精算機で更新ができる(6時～
24時迄)ようになります。南駐輪場及び駐車場については、今後のリニューアル時に
対応します。
- ・意見に対する対応、また改善できない理由を公表してほしい。⇒HPにて公表しております。また、テナント様へのお知らせや館内掲示板等で公表して
おります。
- ・終電まで出庫対応してほしい(2件)。⇒駐車・駐輪場の出庫は終電迄対応しております(入庫は0:00迄)。

★今後改善に向けての検討事例

- ・駅北駐車場ゲート付近を歩行者、自転車が横切り非常に危険(2件)
 - ①注意する取締を実施してほしい(ソフト面)。
 - ②駅に向かう通路工事(近道をつくる)を実施されたい(ハード面)。⇒①北駐車・駐輪場の警備員による立哨を実施しておりますが、今後は重点的に駅北駐車
場ゲート付近の立哨回数を増やします。
②赤穂市に依頼しましたが、約10m西に横断歩道停止線があるため、当該地点付近に
は、歩行者保護のために安全柵、縁石を設置しており、道路交通上、この地点に通路
を設けることは、歩行者の通行の安全性が失われ大変危険ですので、通路工事(近道
をつくる)は実施できないという回答でした。当面は、北駐車場の敷地を通過して駐輪
場へ自転車に乗ったまま通行できないように、ポールを設置し、効果を検証します。

- ・ 24H営業を希望(7件)。
- ・ 24時に閉るのは早い。
- ・ 始発時は開いていない(南駐車場)。
- ・ プラット赤穂の開店が10時なので不便。
- ・ 冬の朝には1階でもトイレに行けるようにしてほしい。
⇒ニーズや費用対効果を今後検証し、実現に向けて努力します。
- ・ トイレにおむつを替える台を設置してほしい。
⇒現状1Fの身障者トイレには設置しておりますが、他のトイレはスペースが狭く設置できません。トイレのリニューアル時にはすべてのトイレに設置を検討します。
- ・ 施設職員の対応
上から目線で愛想がないです。
⇒アンケート内容の回覧を行い、各自改善努力を行います。
- ・ 警備員の対応
上から目線である。お客様に対するありがたみを感じられない。
不親切、横柄。
愛想ない。
⇒アンケート内容の回覧を行い、各自改善の動機付けを行っております。
- ・ 施設の利用案内表示
文字が小さい(2件)。
目立たない。
駐輪場の場所がわかりにくいです。
⇒次回利用案内表示更新時に上記の意見を反映させ作成します。
- ・ 北駐車場の出口がせまい、角度が急。
- ・ 2Fの駐車場スペースが少ない。
- ・ 駐輪スペースの一台一台の間隔が狭い。
- ・ 南駐車場は、いつも車が多く、狭いので止めにくい。
- ・ 南駐輪場は、駅から外れている。
⇒施設のリニューアル計画時に意見を反映させます。

- ・もっとテナントが入れば良い（和食の飲食店等）。
- ・プラット赤穂は暗い。もっと活気のあるお店作りを。
- ・10代～20代向けのリーズナブルな雑貨屋・洋服店があれば良い。
⇒テナント誘致に努力するとともに、誘致の際は上記の意見を参考にさせていただきます。
- ・定期を年間又は半年契約にしてほしい。
⇒6ヶ月定期のニーズが増加しており、販売を検討しています。1年定期は定期券の消耗等の要因で最長半年が望ましいと思われます。
- ・北駐輪場でお金を払わずに利用する人をよく見かけるので、取締の強化が必要。
⇒定期的に警備員を配置し、注意をしています。頻繁に見かけるようであれば、警備員の配置日数や配置時間の増加を検討します。
- ・硬貨がきちんと入ってくれないときがある。
⇒韓国硬貨との差別化のため、500円硬貨はやや入りにくい設定にしております。その他の硬貨の場合は、硬貨ユニットの定期的なメンテナンスを実施して改善します。

★残念ながら改善できない事例

- ・意見箱を置いてほしい。
⇒定期的にアンケートは実施しておりますが、対象期間外でのご意見は、直接管理事務所か、ホームページの「お問い合わせ」よりご意見をお知らせください。
- ・南駐車場が時々3Fも満車になるので困る。
- ・2Fの駐車場がいつも朝からいっぱいです（2件）。
- ・北駐車場がよく混んでいる。
- ・北駐輪場は、AM10時以降は一杯で置けないときがある。
⇒各スペース駐車・駐輪台数に制限があります。特に駐車場は、平日の雨天時に満車になる日が多いです。JR利用等でお急ぎの場合は、予め南駐車・駐輪場のご利用をお願いします。
- ・精算機の料金支払いが、車から手が届きにくい（2件）。
⇒現状の精算機は、メーカーのデータに基づいて、現金投入口の位置を決めておりますので、改善は不可能かと思われます。

- ・魚民付近の喫煙所を撤去してほしい。喫煙者に対して、市で条例なり罰金制度を作ってほしい。
 - ⇒魚民付近の喫煙所は、近隣で唯一の喫煙所となってしまいました。特に飲食店等でのこの近辺に喫煙所がないかと聞かれた場合にこの場所をご案内しております。従いまして、現時点での撤去は考えておりませんが、将来的には検討していきたいと考えております。市の条例等につきましては、この報告書は赤穂市にも報告いたしますので、市で検討して頂けると思います。
- ・南駐車場の料金が高すぎる。食事に行く気がなくなる。
- ・駐車料金が少し安くなると助かります。
- ・駐輪場料金が高い！
- ・無料時間を長くしてほしい。
- ・南駐輪場は駅から少し遠いので値下げしてほしい。
 - ⇒料金設定は、近隣同業者の料金等を調査して決めております。近隣同業者に対しては、民業圧迫にならないよう基本的に同額以上で料金設定しています。
- ・200円割引券の使用枚数上限を増やしてほしい。
 - ⇒サービス券（90分無料券）は、テナント様が購入してお客様に還元（配布）していますので、使用枚数を増やすには、基本的にはテナント様の売上増が前提となり、現状では使用枚数増は厳しいです。また、一部のテナント様を除けば、ほぼ90分以内で事足りているのが現状です。
- ・エレベーターにエアコンを入れてほしい（3件）。
 - ⇒エアコン付のエレベーターは製造されておりません。3F・4Fエレベーターホールにエアコンを設置すれば、少し改善できますが、費用面で設置は考えておりません。