

赤穂市立駐車・駐輪場お客様アンケート集計
(令和元年10月25日～11月8日迄)

この度は、お客様アンケートにご回答いただき、大変ありがとうございました。

ご回答いただきました集計結果は、下記のとおりです。

頂だいたしましたご意見につきましては、今後の業務運営の参考とさせていただきます、改善等に努めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いたします。

*アンケート用紙回収状況

配布枚数	600	回収枚数	163	回収率	27.17%	HP	12	(総数:175)
------	-----	------	-----	-----	--------	----	----	----------

1. お客様は

高校生	大学生	社会人	その他	合計
5	6	129	35	175

2. お客様のお住まいは

市内	市外	県外	合計
129	36	10	175

3. 主に利用する駐車・駐輪場

	駐車場	駐輪場	合計
駅南	124	1	125
駅北	27	23	50
合計	151	24	175

*市外内訳

上郡町	姫路市	佐用町	相生市	太子町	たつの市	播磨町	備前市	岡山市	広島市	名古屋市	大阪市
16	10	3	2	2	1	1	5	1	2	2	1

4. 主な利用目的

通勤	通学	プラット赤穂利用	周辺施設	合計
53	5	104	13	175

5. 施設の営業時間

①開始、終了時間ともに利用しやすい	125	
②開始時間が不便	25	
③終了時間が不便	15	合計
④どちらとも不便	10	175

5. 不便な理由

- ・24H営業を希望(4件)。
- ・南駐車場始発に間に合うよう開けてほしい(8件)。
- ・24時に閉るのは早い。

6. 定期券等の販売時間(8:30～17:15)

①定期等は購入していない	122	
②開始、終了時間ともに利用しやすい	38	
③開始時間が不便	6	
④終了時間が不便	5	合計
⑤どちらとも不便	4	175

6. 不便な理由

7. 施設職員の対応

①非常に良い	43	
②良い	67	
③どちらとも言えない	57	合計
④悪い	8	175

7. 悪い理由

- ・朝8時にお客様用駐輪場に止めてイオンに行って、その後映画を見たら自転車を撤去されていた。
- ・こちらの話に耳も傾けず、一方的に対応された。
- ・不愛想で笑顔もない。
- ・駐輪場のトラブルに対応できない人がいる(要研修)。

8. 警備員の対応

①非常に良い	41	
②良い	56	
③どちらとも言えない	71	合計
④悪い	7	175

8. 悪い理由

- ・駐輪場のトラブルに対応できない人がいる(要研修)。
- ・駐輪場の整理整頓が出来ていない。
- ・上から目線である。お客様に対するありがたみが感じられない。
- ・不親切、横柄。

9. 施設の利用案内表示

①非常にわかりやすい	27	
②まあまあわかりやすい	101	
③どちらとも言えない	40	合計
④わかりにくい	7	175

9. わかりにくい理由

10. 精算機設備の利用

①非常に使いやすい	35	
②まあまあ使いやすい	88	
③どちらとも言えない	39	合計
④使いにくい	13	175

10. 使いにくい理由

- ・精算機前にスロープの坂があるので使いにくい。
- ・北精算機は1万円札、5千円札が使えないのが不便(3件)。
- ・入庫時、定期券が取りにくい。出てくる幅が狭い。
- ・一時利用券の角を丸くしてほしい(ポケットに入りにくい)。
- ・北駐車場は出庫時出にくい。角度が急。

11. その他ご意見(自由にご記入ください)

- ・駐輪場の屋根が小さく、雨の日は濡れます(6件)。
- ・北駐輪場を大きくしてほしい(5件)。
- ・駐車場の定期料金を安くしてほしい(5件)。
- ・駐車料金が少し安くなると助かります(周辺は1日400円前後)(3件)。
- ・定期専用駐車スペースを決めてほしい。
- ・喫煙スペースが無いのが不便。
- ・アンケートの側に鉛筆を置いてほしい。
- ・トイレが少ない(駅北利用者)。
- ・午前10時迄の病院利用の案内表示が分かりにくい(2件)。
- ・3F東の駐車スペースが狭すぎる(3件)。
- ・テナント利用で更に1時間(合計90分)無料はとても良いサービスです。
- ・アンパンマンの自販機がおもしろい。
- ・映画利用時も駐車サービス券が欲しい。
- ・セリア前の座るところをもっと増やしてほしい(2件)。
- ・月に一回のフリーマーケットを復活させてほしい。
- ・映画を見るときは、駐車料金を無料にしてほしい。
- ・大人向けの映画を増やしてほしい。
- ・雨の日は駐車場内が暗い。夕方の点灯時間を早めてほしい(2件)。
- ・定期の期限をJRのように購入日からの1ヶ月単位にしてほしい。
- ・3ヶ月利用の割引額を大きくしてほしい。
- ・飲み物やアイスの自販機が多く便利です。
- ・いつもありがとう(2件)。
- ・雨合羽を2回盗難された(南ではなかった)。
- ・駐車場で日を跨いで利用する場合の料金が高い。
- ・AM9時過ぎには、一杯で自転車が止められない。
- ・駐輪場利用者のマナーが悪い。車止めがなくなったので、適当な場所にとめている(2件)。
- ・単車が止められない時があるので、単車専用のスペースが欲しい(2件)。
- ・200円割引券の使用枚数上限を増やして欲しい。
- ・いろんな施設があり、利用しやすく感謝している。あと本屋さんがあれば、もっと良い。
- ・2Fの駐車場がいつも一杯(8:30以降)(5件)。同じ車が止まっているのが不思議。
- ・いつも自転車を整理してくれてありがとう。
- ・食べるところが1件増えたらいいな(2件)。
- ・南駐車場の料金が少し高い(2件)。
- ・清掃員がいつもきれいにしてくれて、気持ち良く利用しています。
- ・3FのEVホールの段差を無くして、できたら扉を2Fのように自動ドアにしてほしい。ペビーカー使用時は危険で不便です。
- ・警備員さんは、いつも笑顔で挨拶して頂いて気持ちがいいです
- ・エレベーターにエアコンを入れて欲しい(2件)。
- ・駐車場定期を年間又は半年契約にしてほしい。